

Số: /QĐ-SKHCN

Lâm Đồng, ngày tháng năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Quy chế Quản lý, vận hành Cổng thông tin Kết nối cung – cầu công nghệ tỉnh Lâm Đồng

GIÁM ĐỐC SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

Căn cứ các Luật Khoa học, công nghệ và Đổi mới sáng tạo số 93/2025/QH15 ngày 27 tháng 6 năm 2025; Luật Giao dịch điện tử số 20/2023/QH15 ngày 22 tháng 6 năm 2023; Luật Chuyển giao công nghệ số 07/2017/QH14 ngày 19 tháng 6 năm 2017;

Căn cứ Quyết định số 01/2025/QĐ-UBND ngày 08/8/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Lâm Đồng;

Theo đề nghị của Trưởng Phòng Công nghệ và Đổi mới sáng tạo.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Quy chế Quản lý, vận hành Cổng thông tin Kết nối cung - cầu công nghệ tỉnh Lâm Đồng.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Trưởng các phòng, thủ trưởng cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Trang TTĐT Sở KHCN;
- Lưu: VT, VP, CN&ĐMST.

GIÁM ĐỐC

Võ Thành Công

QUY CHẾ
Quản lý, vận hành Cổng thông tin
Kết nối cung – cầu công nghệ tỉnh Lâm Đồng
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-SKHCHN
ngày tháng năm 2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Lâm Đồng)

Chương I
QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Mục đích, phạm vi áp dụng

1. Quy chế này quy định nguyên tắc quản lý hoạt động, vận hành Cổng thông tin Kết nối cung - cầu công nghệ tỉnh Lâm Đồng (sau đây gọi là Techport Lâm Đồng), đảm bảo công khai, minh bạch và tuân thủ pháp luật.

2. Phạm vi áp dụng

- Các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tiếp nhận, trưng bày, triển lãm, xúc tiến các loại hình giao dịch mô hình, quy trình, sản phẩm, hàng hoá có ứng dụng tiên bộ khoa học và công nghệ, gắn kết cung - cầu công nghệ, thương mại hóa kết quả nghiên cứu, góp phần phát triển thị trường khoa học và công nghệ trên địa bàn tỉnh; Các chuyên gia, tổ chức hỗ trợ, đơn vị trung gian kết nối và tư vấn chuyển giao.

- Các đơn vị quản lý, vận hành Cổng thông tin Kết nối cung - cầu công nghệ; đơn vị sở hữu, quản lý hoặc khai thác cơ sở dữ liệu tích hợp với Cổng thông tin Kết nối cung - cầu công nghệ; các cơ quan, tổ chức, cá nhân tham gia vào quá trình kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu và tích hợp hệ thống thông tin với Cổng thông tin Kết nối cung - cầu công nghệ theo quy định về liên thông dữ liệu.

3. Thông tin về Cổng thông tin Kết nối cung - cầu công nghệ tỉnh Lâm Đồng:

- Tên giao dịch: Cổng thông tin Kết nối cung - cầu công nghệ tỉnh Lâm Đồng.
- Tên tiếng Anh: Lam Dong Province Technology Supply and Demand Connection Portal.
- Địa chỉ truy cập: <https://techport.lamdong.vn>
- Địa chỉ: Tầng 8, Trung tâm Hành chính tỉnh Lâm Đồng - Số 36 Trần Phú, Phường Xuân Hương - Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng.
- Điện thoại: 0263.3821377.

- Email: skhcn@lamdong.gov.vn

Điều 2. Nguyên tắc chung

1. Tuân thủ pháp luật: mọi hoạt động giao dịch, môi giới, tư vấn phải tuân thủ quy định của pháp luật về khoa học và công nghệ, giao dịch điện tử, chuyển giao công nghệ, sở hữu trí tuệ và các quy định pháp luật có liên quan.

2. Công khai, minh bạch: thông tin về công nghệ, thiết bị và các đối tượng giao dịch phải được thẩm định, niêm yết công khai và chính xác trên Techport Lâm Đồng

3. Bảo hộ quyền sở hữu trí tuệ: đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của chủ sở hữu công nghệ; thực hiện nghiêm túc các quy định về bảo mật bí mật kinh doanh và bí mật công nghệ của các bên.

Điều 3. Nguyên tắc quản lý, vận hành

1. Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Lâm Đồng giao Phòng Công nghệ và Đổi mới sáng tạo chịu trách nhiệm quản lý Techport Lâm Đồng; Trưởng Phòng Công nghệ và Đổi mới sáng tạo chịu trách nhiệm chỉ đạo, điều hành hoạt động của Techport Lâm Đồng theo quy chế này và các quy định pháp luật có liên quan; tham mưu Sở Khoa học và Công nghệ thành lập và duy trì hoạt động Tổ Biên tập dữ liệu và vận hành Cổng thông tin Kết nối cung - cầu công nghệ tỉnh Lâm Đồng (sau đây gọi là Tổ Biên tập).

2. Techport Lâm Đồng đóng vai trò tư vấn, xúc tiến, chuyển giao, thương mại hóa công nghệ, phát triển thị trường khoa học và công nghệ, là địa chỉ trung gian, cầu nối giúp cho bên cầu và bên cung công nghệ - thiết bị được tiến hành một cách dễ dàng và nhanh chóng, trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên.

3. Hoạt động giao dịch trên Techport Lâm Đồng do các tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động cung - cầu công nghệ thông qua hợp đồng, không trái với quy định của pháp luật.

Chương II QUY ĐỊNH VỀ THÀNH VIÊN

Điều 4. Phân loại thành viên

1. Bên cung: bao gồm các tổ chức khoa học và công nghệ, viện nghiên cứu, trường đại học, doanh nghiệp, tri thức khoa học và cá nhân sở hữu công nghệ.

2. Bên cầu: bao gồm các địa phương, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm kiếm, tiếp nhận và ứng dụng công nghệ.

3. Bên tư vấn: bao gồm các chuyên gia, tổ chức hỗ trợ, đơn vị trung gian kết nối và tư vấn chuyên giao.

4. Một thành viên có thể có cùng các vai trò như tại khoản 1, 2 và 3 Điều này. Thành viên chỉ sử dụng một tài khoản duy nhất và được khai thác đồng thời các chức năng của Bên cung, Bên cầu và Bên tư vấn trên hệ thống theo phạm vi được cấp quyền.

Điều 5. Đăng ký và quản lý tài khoản

1. Tổ chức, cá nhân thực hiện đăng ký tài khoản thành viên trên hệ thống Techport Lâm Đồng và xác thực thông tin đăng ký thông qua mã xác thực (SMS OTP) được gửi đến số điện thoại đã đăng ký. Mã SMS OTP có hiệu lực trong thời hạn 03 phút kể từ thời điểm hệ thống gửi mã. Khi thành viên đăng ký loại hình tác nghiệp (theo Khoản 1, 2 và 3 Điều 4), các thành viên phải cung cấp đầy đủ thông tin theo yêu cầu của hệ thống, Tổ Biên tập sẽ xét duyệt thông tin và kích hoạt tài khoản sử dụng.

2. Thành viên có trách nhiệm bảo mật thông tin tài khoản và chịu trách nhiệm duy nhất đối với các hoạt động thực hiện dưới tên tài khoản đã đăng ký.

Chương III

CHỨC NĂNG CỦA CÔNG THÔNG TIN KẾT NỐI CUNG - CẦU CÔNG NGHỆ

Điều 6. Chức năng cơ bản của Techport Lâm Đồng

1. Chức năng quản lý

a) Cung cấp giao diện, chức năng cho phép tổ chức, cá nhân đăng ký, đăng nhập, quản lý tài khoản và hồ sơ người dùng (bên cung, bên cầu, bên tư vấn, quản trị hệ thống).

b) Cho phép tạo, gửi, chỉnh sửa, gỡ bỏ tin chào bán công nghệ, nhu cầu tìm kiếm công nghệ và hồ sơ trung gian theo quy chế hoạt động của Techport Lâm Đồng.

c) Thực hiện tiếp nhận, kiểm tra tính hợp lệ, phê duyệt hoặc từ chối hồ sơ, tin đăng; cập nhật trạng thái xử lý trên hệ thống.

d) Theo dõi tiến độ, kết quả xử lý các hồ sơ, giao dịch; thực hiện thống kê, báo cáo tình hình hoạt động của Techport Lâm Đồng.

2. Chức năng huy động nguồn lực

a) Thu thập, chuẩn hóa, số hóa và đăng tải thông tin về hàng hóa công nghệ, tài sản trí tuệ, dịch vụ khoa học và công nghệ, nhu cầu công nghệ và năng lực của tổ chức trung gian, chuyên gia.

b) Cung cấp giao diện, công cụ để bên cung, bên cầu, bên tư vấn kết nối, đề xuất tư vấn, đánh giá, định giá, triển khai chuyển giao công nghệ.

c) Hỗ trợ ghi nhận, theo dõi kết nối của các bên thông qua Techport Lâm Đồng theo quy định của pháp luật

3. Chức năng liên thông dữ liệu

a) Kết nối, tích hợp dữ liệu của Techport Lâm Đồng với cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin về nhiệm vụ khoa học và công nghệ, chuyên gia, công nghệ, sở hữu trí tuệ và các hệ thống liên quan do cơ quan nhà nước quản lý.

b) Bảo đảm cập nhật, đồng bộ dữ liệu về cung – cầu công nghệ, trung gian, chuyên gia giữa Techport Lâm Đồng với Sàn của Bộ Khoa học và Công nghệ theo quy định về quản lý, khai thác, chia sẻ dữ liệu.

c) Cung cấp chức năng thống kê, trích xuất báo cáo phục vụ quản lý nhà nước và phân tích thị trường công nghệ.

4. Chức năng truyền thông cộng đồng

a) Công khai thông tin về công nghệ, nhu cầu công nghệ và các hoạt động hỗ trợ giao dịch trên Techport Lâm Đồng.

b) Cung cấp chuyên mục, bản tin, sự kiện trực tuyến để giới thiệu công nghệ, kết nối cung – cầu và tôn vinh tổ chức, cá nhân có đóng góp cho hoạt động giao dịch công nghệ.

c) Tiếp nhận, tổng hợp phản hồi, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về hoạt động của Techport Lâm Đồng để phục vụ cải tiến chất lượng dịch vụ và xây dựng cộng đồng người dùng.

d) Phát triển các kênh truyền thông số, diễn đàn trực tuyến nhằm lan tỏa thông tin về công nghệ, mô hình giao dịch và kinh nghiệm tốt.

Điều 7. Chức năng nâng cao của Techport Lâm Đồng

1. Chức năng quản lý

a) Ứng dụng các công cụ phân tích dữ liệu lớn, trí tuệ nhân tạo để hỗ trợ phân loại hồ sơ, gợi ý kết nối cung – cầu công nghệ và đánh giá rủi ro giao dịch.

b) Thiết lập hệ thống chấm điểm tín nhiệm tổ chức, cá nhân tham gia Techport Lâm Đồng trên cơ sở đánh giá của các bên.

c) Xây dựng bảng điều khiển (dashboard) phục vụ quản trị, giám sát theo thời gian thực các chỉ số hoạt động của Techport Lâm Đồng.

d) Cung cấp chức năng cho phép doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân tạo, gửi duyệt, chỉnh sửa, gỡ bỏ gian hàng và quản trị hệ thống có thể phê duyệt hồ sơ đăng ký.

2. Chức năng liên thông dữ liệu

a) Phát triển giao diện lập trình ứng dụng mở (API mở) để kết nối Techport Lâm Đồng với hệ thống của cơ quan quản lý nhà nước và các nền tảng giao dịch công nghệ khác trong và ngoài nước.

b) Hình thành kho dữ liệu phân tích thị trường công nghệ, cung cấp dịch vụ phân tích, dự báo xu hướng cho cơ quan quản lý, doanh nghiệp và các bên liên quan.

Chương IV NỘI DUNG QUẢN LÝ, VẬN HÀNH

Điều 8. Quản lý hoạt động, vận hành

1. Sở Khoa học và Công nghệ giao phòng Công nghệ và Đổi mới sáng tạo chịu trách nhiệm tham mưu chỉ đạo, điều hành hoạt động của Techport Lâm Đồng theo quy chế này và các quy định pháp luật có liên quan, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, thông suốt 24/7

2. Giao phòng Công nghệ và Đổi mới sáng tạo chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan chịu trách nhiệm hoặc thuê dịch vụ thu thập, phân loại và biên tập dữ liệu về kết quả nghiên cứu khoa học, công nghệ, thiết bị, quy trình kỹ thuật, sáng chế, giải pháp hữu ích trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng; rà soát nhu cầu công nghệ của các doanh nghiệp trong tỉnh để tìm kiếm các công nghệ phù hợp theo nhu cầu; chuyển dữ liệu lên Techport Lâm Đồng theo quy định; quản trị vận hành khai thác Techport Lâm Đồng theo quy định.

Điều 9. Đăng ký tham gia hoạt động tại Techport Lâm Đồng

1. Tổ chức, cá nhân có nhu cầu tiếp nhận, tư vấn, tham gia trưng bày, trình diễn, giới thiệu, xúc tiến, kết nối, giao dịch các mô hình, quy trình, sản phẩm, hàng hoá có ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ, gắn kết cung cầu công nghệ, thương mại hoá kết quả nghiên cứu tại Techport Lâm Đồng phải thực hiện việc đăng ký theo các bước tại địa chỉ truy cập <https://techport.lamdong.vn>

- Bên cung:

Bước 1: Tạo tài khoản đăng nhập

Bước 2: Xác minh tài khoản (SMS OTP)

Bước 3: Tạo gian hàng (đăng ký thông tin gian hàng)

Bước 4: Chờ phê duyệt

Bước 5: Đăng tải các sản phẩm KH-CN theo gian hàng

Bước 6: Chờ phê duyệt

Bước 7: Chọn chuyên gia tư vấn cho sản phẩm (nếu có)

- Bên cầu:

Bước 1: Tạo tài khoản đăng nhập

Bước 2: Xác minh tài khoản (SMS OTP)

Bước 3: Tìm kiếm sản phẩm công nghệ phù hợp

Bước 4: Đề nghị tư vấn sản phẩm (nếu có)

Bước 5: Đánh giá sản phẩm/dịch vụ (nếu có)

Bước 6: Đăng sản phẩm công nghệ đang có nhu cầu (nếu có)

Bước 7: Chờ phê duyệt

- Bên tư vấn:

Bước 1: Tạo tài khoản đăng nhập

Bước 2: Xác minh tài khoản (SMS OTP)

Bước 3: Đăng thực hiện chuyên gia tư vấn

Bước 4: Chờ phê duyệt

Bước 5: Xem danh sách các sản phẩm công nghệ có đề nghị tư vấn

Bước 6: Thực hiện tư vấn (nếu có)

Các tổ chức, cá nhân tham gia Techport Lâm Đồng được xác minh tài khoản thông qua mã xác thực (SMS OTP) gửi đến số điện thoại đã đăng ký. Đối với các chức năng khai thác trên hệ thống như đăng ký gian hàng, đăng ký tư vấn, đăng tải sản phẩm công nghệ..., người sử dụng chỉ được khai thác thông tin sau khi được hệ thống xem xét, phê duyệt.

2. Các mô hình, quy trình, sản phẩm, hàng hoá có ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ, gắn kết cung cầu công nghệ, thương mại hoá kết quả nghiên cứu được trưng bày, trình diễn, kết nối, giới thiệu trên Techport Lâm Đồng giao dịch công nghệ phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Không thuộc đối tượng cấm kinh doanh, cấm chuyển giao, hạn chế chuyển giao, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật;
- Không có tranh chấp về quyền sở hữu, quyền sử dụng;
- Các điều kiện khác theo quy định của pháp luật.

3. Hoạt động giao dịch các mô hình, quy trình, sản phẩm, hàng hoá có ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ, gắn kết cung cầu công nghệ, thương mại hoá kết quả nghiên cứu do các tổ chức, cá nhân tự thoả thuận, được thực hiện thông qua hợp đồng hoặc các hình thức khác của các bên theo quy định của pháp luật. Định kỳ hằng quý, bên cung có trách nhiệm gửi thông tin về giao dịch cho

Phòng Công nghệ và Đổi mới sáng tạo – Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Lâm Đồng để tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền.

4. Hoạt động về chuyên gia, để đăng ký hoạt động chuyên gia cần tuân thủ các điều kiện sau:

a) Tiêu chí về trình độ và kinh nghiệm nghiên cứu khoa học và công nghệ

Chuyên gia phải đáp ứng tiêu chí về trình độ như sau: Có học vị Tiến sĩ, Tiến sĩ khoa học hoặc có một trong các chức danh Phó Giáo sư, Giáo sư, nghiên cứu viên cao cấp, kỹ sư cao cấp hoặc chức danh công nghệ tương đương; Trường hợp không đáp ứng yêu cầu về trình độ quy định trên thì phải tốt nghiệp đại học trở lên và có năng lực chuyên môn đáp ứng yêu cầu quy định tại mục b Khoản 4 Điều này của Quyết định này.

- Chuyên gia khoa học và công nghệ phải có ít nhất 5 năm kinh nghiệm nghiên cứu liên tục trong lĩnh vực chuyên môn liên quan tính đến thời điểm đăng ký tham gia cơ sở dữ liệu chuyên gia khoa học và công nghệ.

b) Tiêu chí về năng lực chuyên môn

Trong 5 năm liên tục tính đến thời điểm đăng ký tham gia cơ sở dữ liệu chuyên gia khoa học và công nghệ phải đáp ứng một trong các tiêu chí dưới đây:

- Có ít nhất 01 bài báo được đăng trên tạp chí khoa học chuyên ngành quốc tế có uy tín (ISI) hoặc 05 bài báo khoa học đã được đăng trên tạp chí khoa học chuyên ngành quốc gia thuộc Danh mục các tạp chí khoa học chuyên ngành được tính điểm công trình khoa học quy đổi khi xét công nhận đạt tiêu chuẩn chức danh Giáo sư, Phó Giáo sư do Hội đồng chức danh giáo sư Nhà nước ban hành.

- Hướng dẫn chính ít nhất 01 nghiên cứu sinh bảo vệ thành công luận án Tiến sĩ hoặc chủ biên ít nhất 01 cuốn sách chuyên khảo.

- Có ít nhất 01 bằng độc quyền sáng chế/giải pháp hữu ích hoặc văn bằng bảo hộ giống cây trồng hoặc thiết kế bố trí mạch tích hợp hoặc 01 giải thưởng khoa học và công nghệ trong nước/quốc tế.

c) Tiêu chí đối với chuyên gia có kinh nghiệm thực tiễn

Ngoài các tiêu chí quy định tại điểm a và điểm b khoản này, cơ quan quản lý Techport Lâm Đồng xem xét, phê duyệt quyền chuyên gia đối với các kỹ sư, chuyên gia công nghệ, cán bộ kỹ thuật, nghệ nhân hoặc người có trình độ chuyên môn phù hợp, có từ 05 năm kinh nghiệm trở lên trong lĩnh vực chuyên môn liên quan và đáp ứng một trong các điều kiện sau:

- Có sáng kiến, giải pháp kỹ thuật, giải pháp hữu ích đã được áp dụng hiệu quả trong thực tiễn sản xuất, kinh doanh hoặc quản trị, điều hành.

- Chủ trì hoặc trực tiếp tham gia triển khai thành công các hoạt động chuyển giao công nghệ, đổi mới công nghệ, ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ tại các doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ sở sản xuất hoặc cơ quan, đơn vị.

- Có sản phẩm, công nghệ, quy trình kỹ thuật hoặc mô hình sản xuất được ứng dụng thực tế và chứng minh mang lại hiệu quả kinh tế - xã hội.

- Được cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp hoặc hiệp hội nghề nghiệp có thẩm quyền xác nhận bằng văn bản về năng lực chuyên môn và kinh nghiệm thực tiễn trong lĩnh vực đăng ký tư vấn.

Việc xem xét, phê duyệt tài khoản chuyên gia theo quy định tại điểm này do cơ quan quản lý Techport Lâm Đồng thực hiện thông qua chức năng quản trị hệ thống, căn cứ trên hồ sơ thông tin khai báo và các văn bản, tài liệu chứng minh năng lực được chuyên gia đính kèm trực tuyến trên hệ thống. Chuyên gia đăng ký phải chịu trách nhiệm toàn diện và tuyệt đối trước pháp luật về tính chính xác, trung thực, hợp pháp của các thông tin, văn bản, chứng nhận được số hóa và đính kèm trực tuyến trên hệ thống. Tổ Biên tập có toàn quyền gỡ bỏ tư cách chuyên gia, xóa bài đăng và khóa tài khoản vĩnh viễn mà không cần báo trước khi phát hiện chuyên gia khai báo thông tin gian lận, vi phạm đạo đức nghề nghiệp hoặc theo phản ánh, khiếu nại được cơ quan có thẩm quyền xác minh.

d) Tiêu chí về phẩm chất đạo đức

- Không phải là người đang bị truy cứu trách nhiệm hình sự hoặc đang thi hành án hình sự.

- Không vi phạm các quy định tại Điều 8 về Liêm chính khoa học, đạo đức nghề nghiệp trong nghiên cứu khoa học, phát triển công nghệ quy định tại Luật Khoa học, công nghệ và Đổi mới sáng tạo số 93/2025/QH15 ngày 27/6/2025.

đ) Thông tin lý lịch cung cấp vai trò chuyên gia khi thực hiện đăng ký qua hệ thống bao gồm:

- Thông tin cá nhân;

- Thông tin Lý lịch khoa học và năng lực thực tiễn của chuyên gia khoa học và công nghệ.

Điều 10. Quy trình giao dịch trực tuyến

1. Techport Lâm Đồng được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân có nhu cầu quảng bá, thương mại hóa, thúc đẩy mua bán, chuyển giao các kết quả nghiên cứu, sản phẩm khoa học công nghệ, các dây chuyền máy móc và thiết bị tới khách hàng có nhu cầu qua hình thức trực tuyến.

Techport Lâm Đồng không chỉ cung cấp đầy đủ, nhanh chóng, chính xác thông tin về rất nhiều các kết quả nghiên cứu khoa học công nghệ, đây chuyên, thiết bị và máy móc thuộc nhiều lĩnh vực khác nhau theo yêu cầu của bên cầu mà còn giúp họ lựa chọn được các sản phẩm phù hợp qua việc cung cấp các tiêu chí về kỹ thuật, giá cả, đồng thời cung cấp cho khách hàng danh sách các nhà cung cấp uy tín với đầy đủ thông tin liên hệ, hỗ trợ khách hàng phòng ngừa, hạn chế rủi ro phát sinh từ các giao dịch có dấu hiệu lừa đảo.

2. Khi có nhu cầu giao dịch trên Techport Lâm Đồng, các thành viên thực hiện theo các bước sau đây:

- Xem, tìm kiếm, tham khảo các thông tin về sản phẩm
- Sau khi lựa chọn được sản phẩm phù hợp với nhu cầu, khách hàng có thể gửi yêu cầu kết nối thông qua chức năng của hệ thống để tiếp cận thông tin liên hệ của bên cung cấp và chủ động trao đổi, tìm hiểu thông tin về sản phẩm, công nghệ qua các kênh thông tin theo hình thức phù hợp.

- Thành viên có thể truy cập gian hàng của nhà cung cấp hoặc sử dụng chức năng tìm kiếm trên hệ thống để tìm hiểu thông tin về nhà cung cấp, sản phẩm công nghệ và các thông tin liên quan. Sau khi kết nối thành công, các bên chủ động liên hệ, trao đổi, tư vấn, thương lượng và thống nhất các nội dung hợp tác. Việc ký kết hợp đồng, thanh toán, chuyển giao công nghệ và các giao dịch khác (nếu có) được các bên trực tiếp thực hiện và tự chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật.

3. Thắc mắc, khiếu nại.

- Techport Lâm Đồng chỉ hỗ trợ các tính năng trung gian, kết nối bên cung và bên cầu thông qua môi trường Internet mà không trực tiếp tham gia vào quá trình giao dịch.

- Techport Lâm Đồng tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của bên cầu. Vì vậy, đề nghị các thành viên bên cung cung cấp đầy đủ thông tin, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm hàng hóa, dịch vụ. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Điều 11. Xử lý vi phạm đối với thành viên

1. Tổ Biên tập có quyền áp dụng các biện pháp xử lý đối với thành viên có hành vi vi phạm Quy chế, bao gồm:

- Tạm dừng quyền niêm yết thông tin đối với các hồ sơ đang có tranh chấp hoặc nghi ngờ gian lận.

- Tạm đình chỉ hoặc xóa bỏ tài khoản nếu thành viên cung cấp thông tin sai lệch hoặc vi phạm các quy định tại Quy chế này và các quy định của pháp luật có liên quan.

- Khóa tài khoản vĩnh viễn và công khai danh sách thành viên vi phạm trên chuyên mục "Cảnh báo" của hệ thống đối với các hành vi cung cấp thông tin công nghệ giả mạo, vi phạm bản quyền sở hữu trí tuệ, phát tán mã độc gây hại cho hệ thống Techport Lâm Đồng.

2. Các hành vi lợi dụng danh nghĩa của Techport Lâm Đồng để trục lợi hoặc thực hiện các hoạt động kinh doanh trái phép sẽ được Sở Khoa học và Công nghệ kiến nghị cơ quan chức năng xử lý theo quy định của pháp luật hành chính hoặc hình sự.

3. Các tổ chức, cá nhân vi phạm các quy định của Quy chế này tùy theo tính chất, mức độ vi phạm sẽ bị xử lý theo quy định của pháp luật về xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động KH&CN và các quy định pháp luật khác.

Điều 12. Bảo vệ quyền lợi của tổ chức, cá nhân tham gia

- Công bố công khai, chi tiết thông tin tại Techport Lâm Đồng (techport.lamdong.vn); công bố các cách thức liên hệ để khách hàng có thể dễ dàng được hỗ trợ và giải đáp khi sử dụng các dịch vụ được cung cấp bởi Techport Lâm Đồng;

- Tổ Biên tập có trách nhiệm ràng buộc các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến việc mở gian hàng bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ. kiểm duyệt thông tin của các tổ chức, đơn vị, cá nhân, doanh nghiệp đăng ký mở gian hàng và kiểm duyệt việc đăng hàng hóa và cung cấp thông tin để các bên tiến hành giao dịch. Những nội dung, hàng hóa, dịch vụ nào không phù hợp hoặc chưa phù hợp, sẽ không cho phép đăng lên Techport Lâm Đồng;

- Bên cầu có thể tham khảo các thông tin liên quan đến các tổ chức, doanh nghiệp có gian hàng và cung ứng dịch vụ của bên cung như: tên tổ chức, tên người liên hệ, điện thoại liên lạc, địa chỉ, thông tin sản phẩm... để bên cầu có thể trực tiếp liên lạc và thực hiện các giao dịch;

- Bảo vệ thông tin tổ chức, cá nhân của khách hàng trên Techport Lâm Đồng; Techport Lâm Đồng hoàn toàn tôn trọng tính riêng tư và cam kết sẽ bảo mật thông tin tổ chức, cá nhân của các thành viên sử dụng dịch vụ của Techport Lâm Đồng.

- Việc thu thập và sử dụng thông tin:

+ Đối với thông tin của tổ chức, cá nhân: thành viên của Techport Lâm Đồng yêu cầu các tổ chức, cá nhân điền, cung cấp đầy đủ các thông tin của

thành viên theo yêu cầu, các thông tin này để hỗ trợ các giao dịch của thành viên, cung cấp các thông tin về chính sách mới hay các kinh nghiệm quản lý sử dụng dịch vụ giúp thành viên hoạt động hiệu quả và để liên lạc với thành viên khác trong hệ thống trong các trường hợp cần thiết.

+ Đối với thông tin đăng công khai trên Techport Lâm Đồng: tất cả mọi thông tin mà người sử dụng điền trên mẫu đăng ký trực tuyến để trở thành thành viên và các thông tin đăng trên Techport Lâm Đồng như: thông tin giới thiệu, thông tin liên hệ và thông tin về sản phẩm dịch vụ của doanh nghiệp... để phục vụ cho hoạt động giao dịch sẽ được đăng công khai trên Techport Lâm Đồng.

+ Thu thập và sử dụng thông tin: việc thu thập và sử dụng thông tin (bên cung, bên cầu, bên tư vấn) nhằm:

- Thiết lập và quản lý tài khoản định danh trên nền tảng Techport Lâm Đồng
- Thực hiện kết nối, giới thiệu các nhà cung ứng công nghệ phù hợp với nhu cầu.
- Thông báo về các sự kiện khoa học công nghệ và các chính sách hỗ trợ của tỉnh Lâm Đồng.
- Phục vụ công tác thống kê, báo cáo và quản lý nhà nước về hoạt động thị trường khoa học công nghệ.

- Hoạt động đánh giá, nhận xét sản phẩm và công nghệ trên hệ thống do Bên tư vấn (Chuyên gia) thực hiện trực tiếp thông qua các công cụ chức năng được tích hợp trên hệ thống. Việc đánh giá được tiến hành độc lập đối với từng sản phẩm hoặc công nghệ cụ thể dựa trên ba nội dung tiêu chí cố định bao gồm: Tính mới, Tính khả thi và Tính rủi ro. Kết quả đánh giá điện tử của chuyên gia phục vụ làm cơ sở dữ liệu tham khảo cho các tổ chức, cá nhân khi tìm kiếm và lựa chọn công nghệ.

Điều 13. Quản lý thông tin xấu

1. Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật, lưu giữ thông tin và hoạt động giao dịch đối với tài khoản đã đăng ký. Nếu phát hiện thấy hành vi sử dụng trái phép, vi phạm bảo mật thông tin của tài khoản ở bên thứ 3, thành viên cần thông báo kịp thời cho Tổ Biên tập để được giải quyết.

2. Techport Lâm Đồng không cho phép thành viên sử dụng dịch vụ của Techport Lâm Đồng vào những mục đích bất hợp pháp như lừa đảo, đầu cơ, thăm dò thông tin, phá hoại hệ thống. Trong trường hợp vi phạm thành viên phải chịu trách nhiệm về các vi phạm của mình trước pháp luật.

Điều 14. Quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động trên Techport Lâm Đồng

1. Tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động tại Techport Lâm Đồng có quyền sau đây:

- Được bố trí miễn phí không gian trên Techport Lâm Đồng trong thời gian cụ thể để trưng bày, trình diễn, giới thiệu các sản phẩm, hàng hoá khoa học và công nghệ;

- Được hỗ trợ tổ chức hội nghị, hội thảo, tọa đàm, giới thiệu, quảng bá các sản phẩm, hàng hoá khoa học và công nghệ theo kế hoạch đã đăng ký với Techport Lâm Đồng;

- Được giới thiệu, quảng bá miễn phí sản phẩm, hàng hoá khoa học và công nghệ tại các hoạt động do Techport Lâm Đồng tổ chức.

2. Tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động tại Techport Lâm Đồng có các nghĩa vụ sau đây:

- Đăng ký tham gia hoạt động trên Techport Lâm Đồng theo quy định tại Điều 9 Quy chế này;

- Chấp hành đầy đủ, nghiêm túc quy định tại Quy chế này và các quy định khác có liên quan;

- Chịu trách nhiệm trước pháp luật về các mô hình, quy trình, sản phẩm, hàng hoá có ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ, gắn kết cung cầu công nghệ, thương mại hoá kết quả nghiên cứu của mình trên Techport Lâm Đồng;

- Định kỳ cần phải cập nhật, nâng cấp các mô hình, quy trình, sản phẩm, hàng hoá có ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ, gắn kết cung cầu công nghệ, thương mại hoá kết quả nghiên cứu được trưng bày trên Techport Lâm Đồng;

- Cung cấp trung thực thông tin về các giao dịch theo quy định tại Điều 9 Quy chế này.

- Thực hiện các nghĩa vụ khác có liên quan theo quy định.

Chương V

DUY TRÌ VÀ PHÁT TRIỂN TECHPORT LÂM ĐỒNG

Điều 15. Kinh phí duy trì và phát triển Cổng thông tin Kết nối cung - cầu công nghệ

1. Kinh phí duy trì và phát triển Techport Lâm Đồng được bảo đảm bằng ngân sách nhà nước dành cho khoa học và công nghệ và huy động từ các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

2. Kinh phí duy trì và phát triển Techport Lâm Đồng bao gồm:

- Kinh phí duy trì vận hành kỹ thuật hệ thống “Cổng thông tin Kết nối cung - cầu khoa học công nghệ” hằng năm như: chi phí quản trị theo dõi hệ thống, cập nhật và vá lỗi mã nguồn, kiểm tra lỗ hổng bảo mật, tin nhắn, thuê tên miền, chi phí mua SSL, brandname...;

- Vận hành khai thác “Cổng thông tin Kết nối cung - cầu khoa học công nghệ” như: biên tập, kiểm duyệt, xác minh, thu thập, xử lý, cập nhật, tích hợp thông tin vào cơ sở dữ liệu của Techport Lâm Đồng; quảng bá, chi phí trả cho chuyên gia...;

- Đào tạo nhân lực và hỗ trợ vận hành khai thác....;

- Thực hiện các hoạt động thuê dịch vụ, bảo đảm an toàn, an ninh và bảo mật thông tin.

- Nâng cấp, phát triển hệ thống theo xu hướng công nghệ mới.

Chương VI

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 16. Tổ chức thực hiện

1. Phòng Công nghệ và Đổi mới sáng tạo:

a) Thực hiện chức năng quản lý nhà nước về phát triển thị trường khoa học và công nghệ, các tổ chức trung gian của thị trường khoa học và công nghệ.

b) Tham mưu, đề xuất sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện cơ chế, chính sách thúc đẩy phát triển tổ chức trung gian của thị trường khoa học và công nghệ, quản lý vận hành cơ sở dữ liệu về cung - cầu công nghệ tỉnh; tổng hợp, đề xuất điều chỉnh, cập nhật các quy định về hoạt động của Techport Lâm Đồng.

c) Là đầu mối báo cáo Lãnh đạo Sở và cơ quan có thẩm quyền về kết quả hoạt động của Techport Lâm Đồng.

d) Phối hợp với Trung tâm Đổi mới sáng tạo và Chuyên đổi số và các tổ chức, cá nhân tổ chức các hoạt động, diễn đàn, hội nghị, hội thảo để kết nối, thúc đẩy nguồn cung, nguồn cầu công nghệ; xúc tiến chuyển giao công nghệ.

đ) Đề xuất kinh phí duy trì, quản lý vận hành hằng năm đảm bảo hoạt động cho Techport Lâm Đồng.

2. Phòng Tài chính

Trên cơ sở đề xuất của các đơn vị, tổng hợp phân bổ kinh phí và các nguồn hợp pháp khác để bảo đảm hoạt động quản lý, vận hành, duy trì và phát triển Techport Lâm Đồng.

3. Trung tâm Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số

a) Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật, nhân lực vận hành kỹ thuật để duy trì hoạt động Techport Lâm Đồng ổn định, thông suốt, an toàn 24/7.

b) Đề xuất kiểm tra, đánh giá định kỳ về an toàn hệ thống thông tin, mức độ sẵn sàng dữ liệu và duy trì kết nối, đồng bộ dữ liệu giữa Techport Lâm Đồng với Sàn của Bộ Khoa học và Công nghệ.

4. Các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động trên Techport Lâm Đồng

a) Được tiếp cận, sử dụng các dịch vụ của Techport Lâm Đồng; đăng tải, tìm kiếm và kết nối giao dịch công nghệ; yêu cầu hỗ trợ pháp lý, kỹ thuật và dịch vụ trung gian; lựa chọn đối tác và quyết định giao dịch; đồng thời được bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ và quyền đối với dữ liệu theo quy định pháp luật.

b) Có trách nhiệm cung cấp thông tin trung thực, đầy đủ và cập nhật; tuân thủ pháp luật và quy định hoạt động của Techport Lâm Đồng; thực hiện đầy đủ nghĩa vụ trong giao dịch và hợp đồng; bảo mật dữ liệu và bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ; phối hợp trong kiểm duyệt thông tin, xử lý sự cố và đánh giá sau giao dịch; đồng thời chịu trách nhiệm đối với các hành vi vi phạm gây thiệt hại cho đối tác, Techport Lâm Đồng.

Điều 17. Trách nhiệm thi hành

Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh các vướng mắc hoặc cần điều chỉnh sửa đổi, bổ sung nội dung Quy chế, các đơn vị, cá nhân có liên quan kịp thời phản ánh về Sở Khoa học và Công nghệ thông qua Phòng Công nghệ và Đổi mới sáng tạo để xem xét quyết định./.